

# Kluwer en Content Integratie



15 februari 2007 - Country

# De markt

- Goed georganiseerd kennismanagement bij grote organisaties (juridisch/financieel/overheid) steeds belangrijker
- Onderdeel van kennismanagement is de integratie van verschillende interne en/of externe bronnen
  - simpele, eenduidige manier van zoeken en vinden
- Kennismanagement zorgt ervoor dat gebruiker alleen die informatie ontvangt die hij nodig heeft
- Op dit moment zijn er diverse mogelijkheden van content integratie verkrijgbaar in de markt



# Positie Kluwer

- De specifieke klantvraag is voor Kluwer leidend
- Naast content, levert Kluwer diensten waarmee organisaties de content optimaal kunnen gebruiken (direct toegang tot de originele bron, attendering, linking, thesaurus & taxonomie, nieuwsbrieven, profielen, navigatie etc.)
- Door variërende vragen van klanten is Kluwer op vele manieren betrokken bij content integratie trajecten

# Klantvragen en rol Kluwer

- Organisaties willen toegang tot geïntegreerde interne en externe content
  1. Navigator Pro (levering techniek, indexen, taxonomie en thesaurus, interface en licenties)
    - *rechtstreekse toegang tot originele bronnen (zekerheid kwaliteit verschillende uitgevers)*
    - *content blijft bij uitgevers*
    - *één aanspreekpunt mbt content en ontsluiting content*
    - *standaardoplossing eenvoudig te implementeren, maatwerkmogelijkheden aanwezig*
    - *prijs 30 euro per fee earner per maand (360 per jaar), 52 euro per fee earner per maand incl. Autonomy*
  2. Kluwer ondersteunt JP index oplossing van Illumion  
JP index implementeert oplossing en organiseert directe toegang bronnen alle uitgevers
    - *rechtstreekse toegang tot de originele bronnen (zekerheid kwaliteit verschillende uitgevers)*
    - *content blijft bij uitgevers*
- Organisaties willen toegang tot geïntegreerde externe content
  1. Navigator Pro
  2. JP index
  3. Levering HTML content direct aan de klant

# Verschillen directe toegang tot originele bronnen en contentleveringen (HTML)

- Zoeken *over* bronnen en zoeken *in* een bron. Mogelijkheid om eerst integraal te zoeken en dan verder zoeken in originele bron. Voor Kluwer bronnen kan dit in hetzelfde interface.
- Alle functionaliteiten die de uitgever toevoegt aan bronnen blijven behouden:
  - Koppelingen tussen Wet- en regelgeving, jurisprudentie en commentaren
  - Originele zoekscherm van de bron, met zoekmogelijkheden op alle metadata
  - Attenderingsmogelijkheden
  - Mogelijkheid tot stabiele link vanuit kantoor document naar Kluwer content
  - Navigatie en filtering op metadata, zoals vakgebied, informatiesoort
  - Bijwerkinformatie
- Toevoegen diensten “bovenop” de content beter uitvoerbaar. Deze worden uitgevoerd door een professionele uitgever met expertise op het gebied van juridische content (attendering, nieuwsbrieven, RSS feeds, linking, navigatie)
- Geen risico dat complexe bronnen niet goed leverbaar zijn of dat content niet actueel is: altijd toegang tot de laatst beschikbare versie van de uitgever





# Thesaurus & Taxonomie

- Thesaurus en taxonomie blijken voor onze klanten van steeds groter belang te zijn:
  - T & T maken het mogelijk op inhoud gerichte selecties te maken, die op vele manieren aan de gebruiker getoond kunnen worden (attendering, forum, nieuwsonderdeel intranet etc.)
  - T & T spelen rol bij indexering en classificatie van diverse soorten bronnen (met name als deze geen metadata bevatten)
  - T & T kan worden gebruikt als hulp bij het formuleren van de zoekvraag
  - T & T spelen rol bij navigatie door de uiteindelijke zoekresultaten
  - T & T maken het mogelijk te selecteren en te filteren om gericht te kunnen zoeken in de steeds groter wordende hoeveelheid content
  - T & T voegen waarde toe aan content (bijvoorbeeld alle niet verrijkte klantdossiers, informatie andere uitgevers, etc.)
  - T & T maken het werkproces van de gebruiker effectiever (goede content wordt sneller gevonden, profielen voor attendering mogelijk)
- Kluwer zoekt afhankelijk van de door de klant gewenste oplossing naar een optimale inzet van de T & T